



ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
Προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή
(υποβάλλεται ατελώς)

Τρόποι Υποβολής Αναφοράς

Με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής	Με ταχυδρομείο: Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471 Αθήνα	Με fax: 210-6460414	Με email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr
--	--	------------------------	--

1. Στοιχεία Καταναλωτή (Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

2. Στοιχεία Καταγγελλόμενων Επιχειρήσεων

(Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

Επιχείρηση Α	Επιχείρηση Β
Επωνυμία*: ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ	Επωνυμία*:
Έδρα-Οδός*: 14 ^ο ΧΙΛ. Ε.Ο.Α.Λ & ΣΠΗΛΙΑΣ	Έδρα-Οδός*:
Αριθμός*: 2	Αριθμός*:
Πόλη*: ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ ΑΘΗΝΑ ΤΚ*: 144 52	Πόλη*: ΤΚ*:
Τηλέφωνο*: 2102899999 Fax:	Τηλέφωνο*: Fax:
Email: info@kotsovolos.gr	Email:

3. Καταναλωτική Διαφορά (Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

☐☐

Η υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον δικαστικών αρχών*: **ΝΑΙ** **ΟΧΙ** **X**

(Συμπληρώστε με **X** το αντίστοιχο πεδίο. Αν οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη της υπόθεσης έχει προσφύγει ενώπιον των δικαστικών αρχών συμπληρώστε το ΝΑΙ)

Ημερομηνία*:

Περιγραφή Ιστορικού*:

(Περιγράψτε το πρόβλημα με σαφή τρόπο και με ευανάγνωστα γράμματα)

Στο φυλλάδιο "προσφορών" για την περίοδο 19/10 έως 25/10/2015 έδινε το Laptop Lenovo G50-80 στην τιμή των 599€ και "δώρο" 15.6" Τσάντα Laptop & Mouse & Antivirus McAfee.

Το παρήγγειλα μέσω Internet και μετά από 2-3 μέρες παρέλαβα μόνο το LAPTOP με απόδειξη παραλαβής και τιμή 574,10€ (ως συνημμένη απόδειξη)

Μόνο από αυτό καταλαβαίνουμε ότι τελικά τα δώρα δεν είναι δώρα αλλά έχουν κόστος 24,90€.

Σε δεύτερο χρόνο παρέλαβα και τα "δώρα" με κόστος 24,90€

Δεν έδωσα σημασία γιατί ούτως ή άλλως χρειαζόταν μια τσάντα για να προστατεύεται το Laptop κατά τη μεταφορά του.

Ανοίγοντας όμως την τσάντα διαπίστωσα ότι παρόλο που ήταν για Laptop 15,6, ' το Lenovo δεν χωρούσε (όπως θα δείτε και στο video https://youtu.be/A-wlbGJY_wM) και για να το χωρέσεις έπρεπε να το σφηνώσεις τόσο που κάποια από τις γωνίες του κινδύνευε στην καλύτερη περίπτωση να φθαρεί πριν την ώρα της και στην χειρότερη να σπάσει.

Αν με πολύ πίεση καταφέρεις και το βάλεις μέσα, η εξαγωγή του από την τσάντα είναι σχεδόν επικίνδυνη για την ακεραιότητα του laptop, αλλά και για τα δάκτυλά μου.

Σε τηλεφωνική επικοινωνία που είχα με το αντίστοιχο τμήμα (κοπέλα τηλεφωνήτρια) και τους ανέφερα το πρόβλημα, με κάλεσαν πίσω και μου απάντησαν ότι ενημέρωσαν για την παρατήρησή μου, αλλά δεν μπορούν να κάνουν κάτι γιατί τα δώρα είναι σετ με το laptop. «Μα κύριέ μου είναι δώρο» απάντησε στην άλλη άκρη η κοπέλα τηλεφωνήτρια όταν της παραπονέθηκα ότι δεν είναι απάντηση αυτή.

Τελικά ξαναεπικοινωνήσα και ζήτησα να μιλήσω με έναν υπεύθυνο στις πωλήσεις ή στο τμήμα μάρκετινγκ διότι δεν είναι απάντηση το "Μα είναι δώρο". Έχουν περάσει πάνω από 6 μέρες και κανένας δεν επικοινωνήσε, πράγμα εντελώς απαράδεκτο για οποιαδήποτε χώρα, εκτός από την Ελλάδα.

Αποτέλεσμα; Μου έμεινε ένα άχρηστο "δώρο" αξίας 10,49€ (η τσάντα, σύμφωνα με την απόδειξή τους) που παρόλο που είναι λάθος τους, δεν έκαναν τίποτα για να το αποκαταστήσουν και ταυτόχρονα έγραψαν στα παλαιότερα τον υποδημάτων τους ένα δικαιολογημένο παράπονο (κατά την άποψη μου) ενός πελάτη τους.

Πιστεύω ότι η προσφορά τους θεωρείται ψευδής και παραπλανητική.

Επίσης οτι προσφέρουν ένα δώρο σετ (κατά την τηλεφωνήτρια) με τον υπολογιστή, αλλά που δεν ταιριάζει στον υπολογιστή. Άρα είναι σετ;

Αίτημα συμβιβαστικής επίλυσης της διαφοράς προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή*:
Αντικατάσταση της τσάντας με άλλη που να χωράει κανονικά το Laptop ή αποζημίωση.

Έχετε απευθυνθεί στον προμηθευτή για την επίλυση της διαφοράς*: ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ ☐

(Αναφέρετε τον ακριβή τρόπο & χρόνο)

4. Παρατηρήσεις

(Γράψτε οποιαδήποτε παρατήρηση θεωρείτε χρήσιμη και ιδίως αν έχει επιληφθεί της υπόθεσης άλλη δημόσια Αρχή)

5. Επισυναπτόμενα Έγγραφα

(Υποβάλετε σε αντίγραφα, οποιοδήποτε έγγραφο θεωρείτε χρήσιμο για τη διερεύνηση της υπόθεσης, ενδεικτικά: αντίγραφα συμβολαίων, αντίγραφα τιμολογίων, αντίγραφα αποδείξεων αγοράς, σχετική αλληλογραφία κ.λπ.)

- 2 αντίτυπα αποδείξεων
- Αντίγραφο του mail με τις λεπτομέρειες παραγγελίας
- Φωτογραφία των δώρων μέσα από τη σελίδα τους στο Internet
- Φωτογραφία και λινγκ του φυλλαδίου της προσφοράς
- Λινγκ από το βίντεο που δείχνει ότι το laptop δεν χωράει στην τσάντα.
-

Ημερομηνία 12/11/2015

Υπογραφή

Σχετικά με την αναφορά:

► Η παρούσα αναφορά διαβιβάζεται στη καταγγελλόμενη επιχείρηση αυτούσια.

Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε newsletter με τα νέα της Ανεξάρτητης Αρχής, συμπληρώστε το email σας
sakisgagas@gmail.com.....